



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนหนองตุมหนองจุกเหลิ้ม ปีพุทธศักราช 2566
ประกอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

OIT : Open Data Integrity and Transparency Assessment ข้อ 27



2023/02/10 11:08

โรงเรียนหนองตุมหนองจุกเหลิ้ม อ.เมือง จ.ขอนแก่น
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของรัฐบาลในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ จึงได้กำหนดให้โรงเรียนในสังกัดดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ต่อต้นสังกัดตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นภารกิจระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตกันเชิงรุก โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โรงเรียนหนองตุมหนองสูงเหนือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ เป็นหน่วยงานในกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างรอบด้าน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมา มีการดำเนินงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายกำหนด และขอเสนอเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติในการใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อสาธารณะได้รับรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การรายงานและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้จะเป็นเครื่องมือเพื่อใช้วัดระดับความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมทั้งได้แนวทางปฏิบัติในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติราชการ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น และบรรลุนิยามที่ศรัทธาของประชาชนว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

โรงเรียนหนองตุมหนองสูงเหนือ

สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖

สารบัญ

ปก	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลปี๒๕๖๕ประกอบตัวชี้วัดที่ ๒๖	๑
เอกสารอ้างอิง	๒
คณะผู้จัดทำ	๓



ประกาศโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม

.....

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง โดยประชาชนไทยต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์และความเพิกเฉยต่อการทุจริตพฤติกรรมชอบตั้งนั้นเพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน เปิดเผย และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม จึง ได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อมเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม ตั้งอยู่บนมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสจึงขอประกาศใช้มาตรการดังกล่าว เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม ยึดถือ ปฏิบัติ ดังมาตรการแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ธัญพร หลวงทองรัชภา

(ดร.ธัญพร หลวงทองรัชภา)

ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่าล้อม

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนหนองคูหนองหงูเหล็ก

การทุจริต (Corruption) เป็นการอำนาจให้ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ส่วนรวม การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ อาทิ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบนไม่ว่าจะเป็นของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด การปกปิด ข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น ซึ่งการทุจริตในรูปแบบต่างๆเป็นปัญหาที่สะสมมาแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน โดยเจ้าพนักงานของรัฐมักจะทำอำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้ต่อตนเองและผู้อื่น ด้วยการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือรับสินบน การกระทำความผิดกล่าวถึงว่าเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๑ หากเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้นใน หน่วยงาน จะทำให้การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ เกิดความไม่เป็นธรรมและส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ ของรัฐและผลประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งทำให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนขาดความไว้วางใจขาดความเชื่อมั่น และศรัทธา ในการใช้อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานของรัฐ ท้ายที่สุดทำให้เกิดการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานขึ้น

โรงเรียนหนองคูหนองหงูเหล็ก จึงได้ตระหนักถึงความโปร่งใส รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และเป็นธรรมกรณีหากเกิด การร้องเรียนขึ้น ดังนั้นโรงเรียนหนองคูหนองหงูเหล็ก จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่กระทำความผิดต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายอื่น
- ๑.๓ กระทำความผิดอันเนื่องมาจากการประพฤติมิชอบ

๒. การยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนหนองคูหนองหงูเหล็ก
- ๒.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียน
- ๒.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๖๓๔๙๔๕๓๒๔
- ๒.๔ ร้องเรียนทาง Facebook โรงเรียนหนองคูหนองหงูเหล็ก

๓. พิจารณาคำร้องเรียนการทุจริต

๓.๑ เจ้าหน้าที่ต้องอ่านหนังสือร้องเรียนและตรวจสอบข้อมูลรวมทั้งเอกสารประกอบการร้องเรียนโดยละเอียด

๓.๒ สรุปประเด็นการร้องเรียนโดยย่อ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาหากเรื่องร้องเรียน มีประเด็นเกี่ยวข้องกับกฎหมายให้ระบุตัวบทกฎหมายเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

๓.๓ หนังสือที่ส่งถึงหน่วยงานหากมีความเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเอาใจใส่ของหน่วยงานก็ควรใส่ความเห็นหรือข้อสังเกตนั้นๆ

๓.๔ เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ ควรแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคุ้มครองความปลอดภัย ให้แก่ผู้ร้องเรียนและพยานที่เกี่ยวข้องตามมติคณะรัฐมนตรีพ.ศ. ๒๕๔๑ และประทับตรา “ลับ” ในเอกสารทุกแผ่น

๓.๕ เรื่องร้องเรียนกล่าวโทษ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือผู้มีอิทธิพล ซึ่งน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้ร้อง ควรปกปิดชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องก่อนถ่ายสำเนาคำร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่หากเป็นการกล่าวหาในเรื่องที่เป็นภัยร้ายแรงและน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้ร้องเป็นอย่างมากก็ไม่ควรส่งสำเนาคำร้องให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ควรใช้วิธีคัดย่อคำร้องแล้วพิมพ์ขึ้นใหม่ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประทับตรา “ลับ” ในเอกสารทุกแผ่น

๓.๖ เมื่ออ่านคำร้องแล้วต้องประเมินด้วยว่าเรื่องน่าเชื่อถือเพียงใด หากผู้ร้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ มาด้วยควรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้อง โดยขอให้ยืนยันว่าผู้ร้องได้ร้องเรียนจริง เพราะบางครั้ง อาจมีการแอบอ้างชื่อผู้อื่นเป็นผู้ร้องวิธีการสอบถามไม่ควรบอกเรื่องหรือประเด็นการร้องเรียนก่อนควรถามว่า ท่านได้ส่งเรื่องร้องเรียนมาจริงหรือไม่ในลักษณะใด หากผู้ร้องปฏิเสธก็จะชี้แจงว่าโทรศัพท์มาเพื่อตรวจสอบ ข้อมูลเบื้องต้นแล้วรีบจบการสนทนา

๔. มาตรฐานงาน

๔.๑ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๔.๒ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ หรือรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน/ต่อ

คณะผู้จัดทำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์
(ITA Online) โรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่ล้อม ประจำปีงบประมาณ 2566

คณะกรรมการอำนวยการ

ดร.ธัญพร	หลวงทองรัชภา	ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองตูมหนองงูเห่ล้อม
นายสาคร	อุ้นผาง	หัวหน้ากลุ่มบริหารแผนงานและงบประมาณ
นางธนานันท์	ชาติชนบท	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ
นางน้ำเพชร	ธนสีลิ่งกูร	หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป
นางนิตยา	อุ้นผาง	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล

คณะกรรมการดำเนินงาน

นายสาคร	อุ้นผาง	หัวหน้ากลุ่มบริหารแผนงานและงบประมาณ
นางธนานันท์	ชาติชนบท	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ
นางน้ำเพชร	ธนสีลิ่งกูร	หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป
นางนิตยา	อุ้นผาง	หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล
นางสาวพิศเสวต	สุดวิเศษ	ครู
นางสกาวัฒน์	ผ่านวงษ์	ครู
นายอภิชาติ	สีแจ่ม	ครู
นายสุริยา	หาดชัยภูมิ	ครู
นางพัชราภรณ์	โสคำแก้ว	ครู
นางสาวอัจฉรา	เหล่าพิเดช	ครู
นางสาววราภรณ์	กระตุตเงิน	ครู
นางสาวปรินา	ครองตน	ครู
นางสาวสุนิสา	โสภารักษ์	ครู
นายภาคภูมิ	วริงค์	ครู
นางสาวทิพวรรณ	สมมงคล	ครูผู้ช่วย
นางฉัตรชญา	คฤหัสถ์	ครูธุรการ
นางสาววิลาวรรณ	ฉินวรรณ	ครูพี่เลี้ยงเด็กพิการ
นายอัศวิน	ปัตตา	นักการภารโรง



**โรงเรียนหนองตุมหนองขุเหลืออม อ.เมือง จ.ขอนแก่น
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ**